

JUSTYNA BIELENDĄ

- SPA & WELLNESS -

REGULAMIN SPA JUSTYNA BIELENDĄ w Hotelu Binkowski ****

1. Przed wejściem na teren SPA Justyna Bielenda, goście zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do stosowania się do niego w czasie pobytu na terenie całej strefy SPA Justyna Bielenda w hotelu Binkowski.
2. Na terenie SPA obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania lub nagrywania bez pisemnej zgody SPA.
3. Rezerwacje zabiegów dokonywane są codziennie w recepcji SPA w godzinach jego pracy, telefonicznie, osobiście lub on-line na stronie internetowej SPA www.justynabielenda.pl lub na www.versum.pl przez 24h. W przypadku braku rezerwacji ustnej, on-line lub telefonicznej istnieje możliwość skorzystania ze SPA pod warunkiem wolnych miejsc.
4. Wszystkich gości chcących korzystać ze SPA, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu zabiegi odbędą się w najbardziej dogodnym terminie dla Państwa. Polecamy przybycie do SPA bez makijażu i w szlafroku. W przypadku klientów spoza hotelu, SPA może udostępnić pareo lub szlafrok.
5. Do SPA Justyna Bielenda należy przyjść 5min. przed rozpoczęciem zabiegu. Spóźnienie na zabieg odbywa się kosztem przewidzianego czasu zabiegu.
6. O zmianie terminu lub odwołaniu rezerwacji zabiegu, należy poinformować na co najmniej 4 godziny przed planowaną godziną zabiegu, bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 2 godziny przed planowaną wizytą SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. Natomiast jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 2 godziny do momentu planowanego zabiegu SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu.
7. SPA Justyna Bielenda nie ponosi odpowiedzialności za biżuterię i inne kosztowności, rzeczy wartościowe, klientów wniesione na teren SPA.

8. SPA jest strefą ciszy i relaksu, dlatego pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości równocześnie obciążyć rachunkiem w wysokości 100% wartości planowanego zabiegu, w przypadku dużych naruszeń w wysokości dwukrotnej wartości planowanego zabiegu.
9. Otrzymaany voucher podarunkowy w kwocie 50zł stanowi zaproszenie dla jednej osoby wyłącznie podczas pobytu w hotelu, równocześnie dotyczy wyłącznie jednego zabiegu od kwoty 150zł. Voucher nie dotyczy zabiegów objętych promocją. W przypadku otrzymania więcej niż jednego vouchera o wartości 50 zł, gość hotelowy może wykorzystać wszystkie vouchery, nie łącząc voucherów oraz zabiegów, czyli każdy voucher może być wykorzystany na jeden zabieg od 150 zł.
10. Vouchery oraz promocje nie łączą się. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, kosmetyki. Voucher należy przedstawić w recepcji SPA przed zabiegiem, w przeciwnym przypadku nie będzie przydzielony rabat w wysokości 50 zł, voucher obejmuje cennik dostępny w cenniku hotelowym lub na stronie www.justynabielenda.pl ważny od 1.10.2015r.
11. Osoba cierpiąca na jakąkolwiek chorobę, zobowiązana jest do poinformowania o tym pracownika SPA podczas dokonywania rezerwacji zabiegu lub bezpośrednio przed jego wykonaniem z zaznaczeniem na „karcie klienta” wpisując odpowiednią adnotację w uwagach lub zaznaczając krzyżykiem w kolumnie występujących chorób oraz przeciwwskazań do zabiegu. Osoba, która nie ujawnia lub zataja informacje o swoim stanie zdrowia, korzysta z usług SPA Justyna Bielenda wyłącznie na własną odpowiedzialność.
12. SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia oraz grafiku pracy SPA, zmiany terminu zabiegu z przyczyn niezależnych.
13. Przed przystąpieniem do zabiegu klient/ gość hotelowy zobowiązany jest do podpisania oświadczenia „ karty klienta” o braku przeciwwskazań do zabiegu, jednocześnie wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Justyna Bielenda oświadczając , iż zapoznał się z powyższym regulaminem i akceptuje jego warunki.
14. Wszelkie reklamacje i zażalenia należy składać podczas zabiegu lub bezpośrednio po jego zakończeniu obsłudze SPA Justyna Bielenda na piśmie z zeszyte reklamacji dostępnym w recepcji SPA, podając swoje dane personalne oraz kontakt telefoniczny lub e-mailowy. W innych przypadkach reklamacje, ani zażalenia nie będą rozpatrywane.

REGULAMIN SPA JUSTYNA BIELENDĄ w Hotelu Olympic ****

1. Przed wejściem na teren SPA Justyna Bielenda, goście zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do stosowania się do niego w czasie pobytu na terenie całej strefy SPA Justyna Bielenda w hotelu Olympic.
2. Na terenie SPA obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania lub nagrywania bez pisemnej zgody SPA.
3. Rezerwacje zabiegów dokonywane są codziennie w recepcji SPA w godzinach jego pracy, telefonicznie, osobiście lub on-line na stronie internetowej SPA www.justynabielenda.pl lub na www.versum.pl przez 24h. W przypadku braku rezerwacji ustnej, on-line lub telefonicznej istnieje możliwość skorzystania ze SPA pod warunkiem wolnych miejsc.
4. Wszystkich gości chcących korzystać ze SPA, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu zabiegi odbędą się w najbardziej dogodnym terminie dla Państwa. Polecamy przybycie do SPA bez makijażu i w szlafroku. W przypadku klientów spoza hotelu SPA może udostępnić pareo lub szlafrok.
5. Do SPA Justyna Bielenda należy przyjść 5min. przed rozpoczęciem zabiegu. Spóźnienie na zabieg odbywa się kosztem przewidzianego czasu zabiegu.
6. O zmianie terminu lub odwołaniu rezerwacji zabiegu, należy poinformować na co najmniej 8 godzin przed planowaną godziną zabiegu, bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 4 godziny przed planowaną wizytą SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. Natomiast jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 4 godziny do momentu planowanego zabiegu SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu.
7. SPA Justyna Bielenda nie ponosi odpowiedzialności za biżuterię i inne kosztowności, rzeczy wartościowe, klientów wniesione na teren SPA.
8. SPA jest strefą ciszy i relaksu, dlatego pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości równocześnie obciążać rachunkiem w

wysokości 100% wartości planowanego zabiegu, w przypadku dużych naruszeń w wysokości dwukrotnej wartości planowanego zabiegu.

9. Otrzymany voucher podarunkowy w kwocie 50zł stanowi zaproszenie dla jednej osoby wyłącznie podczas pobytu w hotelu, równocześnie dotyczy wyłącznie jednego zabiegu od kwoty 150zł. Voucher nie dotyczy zabiegów objętych promocją. W przypadku otrzymania więcej niż jednego vouchera o wartości 50 zł, gość hotelowy może wykorzystać wszystkie vouchery, nie łącząc voucherów oraz zabiegów, czyli każdy voucher może być wykorzystany na jeden zabieg od 150 zł.
10. Vouchery oraz promocje nie łączą się. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, kosmetyki. Voucher należy przedstawić w recepcji SPA przed zabiegiem, w przeciwnym przypadku nie będzie przydzielony rabat w wysokości 50 zł, voucher obejmuje cennik dostępny w cenniku hotelowym lub na stronie www.justynabielenda.pl ważny od 2.12.2015r.
11. Osoba cierpiąca na jakąkolwiek chorobę, zobowiązana jest do poinformowania o tym pracownika SPA podczas dokonywania rezerwacji zabiegu lub bezpośrednio przed jego wykonaniem z zaznaczeniem na „karcie klienta” wpisując odpowiednią adnotację w uwagach lub zaznaczając krzyżykiem w kolumnie występujących chorób oraz przeciwwskazań do zabiegu. Osoba, która nie ujawnia lub zataja informacje o swoim stanie zdrowia, korzysta z usług SPA Justyna Bielenda wyłącznie na własną odpowiedzialność.
12. SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia oraz grafiku pracy SPA, zmiany terminu zabiegu z przyczyn niezależnych.
13. Przed przystąpieniem do zabiegu klient/ gość hotelowy zobowiązany jest do podpisania oświadczenia „ karty klienta” o braku przeciwwskazań do zabiegu, jednocześnie wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Justyna Bielenda oświadczając , iż zapoznał się z powyższym regulaminem i akceptuje jego warunki.
14. Wszelkie reklamacje i zażalenia należy składać podczas zabiegu lub bezpośrednio po jego zakończeniu obsłudze SPA Justyna Bielenda na piśmie z zeszyte reklamacji dostępnym w recepcji SPA, podając swoje dane personalne oraz kontakt telefoniczny lub e-mailowy. W innych przypadkach reklamacje, ani zażalenia nie będą rozpatrywane.

REGULAMIN SPA JUSTYNA BIELENDĄ w Park Poniwiec

1. Przed wejściem na teren SPA Justyna Bielenda, goście zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do stosowania się do niego w czasie pobytu na terenie całej strefy SPA Justyna Bielenda w Park Poniwiec.
2. Na terenie SPA obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania lub nagrywania bez pisemnej zgody SPA.
3. Rezerwacje zabiegów dokonywane są codziennie w recepcji hotelu w godzinach pracy SPA, telefonicznie, osobiście lub on-line na stronie internetowej SPA www.justynabielenda.pl lub na www.versum.pl przez 24h. W przypadku braku rezerwacji ustnej, on-line lub telefonicznej istnieje możliwość skorzystania ze SPA pod warunkiem wolnych miejsc.
4. Wszystkich gości chcących korzystać ze SPA, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu zabiegi odbędą się w najbardziej dogodnym terminie dla Państwa. Polecamy przybycie do SPA bez makijażu i w szlafroku. W przypadku klientów spoza hotelu, SPA może udostępnić pareo lub szlafrok.
5. Do SPA Justyna Bielenda należy przyjść 5min. przed rozpoczęciem zabiegu. Spóźnienie na zabieg odbywa się kosztem przewidzianego czasu zabiegu.
6. O zmianie terminu lub odwołaniu rezerwacji zabiegu, należy poinformować na co najmniej 4 godziny przed planowaną godziną zabiegu, bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 2 godziny przed planowaną wizytą SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. Natomiast jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 2 godziny do momentu planowanego zabiegu SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu.
7. SPA Justyna Bielenda nie ponosi odpowiedzialności za biżuterię i inne kosztowności, rzeczy wartościowe, klientów wniesione na teren SPA.
8. SPA jest strefą ciszy i relaksu, dlatego pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości równocześnie obciążać rachunkiem w

wysokości 100% wartości planowanego zabiegu, w przypadku dużych naruszeń w wysokości dwukrotnej wartości planowanego zabiegu.

9. Cennik SPA Justyna Bielenda znajduje się w obiekcie Park Poniwiec lub na stronie www.justynabielenda.pl . Gość hotelowy może skorzystać z pakietu rabatowego w wysokości 5%, 8% i 10% pod warunkiem zrealizowania :
dwóch usług w jednym dniu przez jedną osobę – 5% rabatu, trzech usług w jednym dniu przez jedną osobę – 8% i czterech usług w jednym dniu – 10% rabatu na każdą z usług.
10. Promocje i pakiety rabatowe nie łączą się.
11. Osoba cierpiąca na jakąkolwiek chorobę, zobowiązana jest do poinformowania o tym pracownika SPA podczas dokonywania rezerwacji zabiegu lub bezpośrednio przed jego wykonaniem z zaznaczeniem na „karcie klienta” wpisując odpowiednią adnotację w uwagach lub zaznaczając krzyżykiem w kolumnie występujących chorób oraz przeciwwskazań do zabiegu. Osoba, która nie ujawnia lub zataja informacje o swoim stanie zdrowia, korzysta z usług SPA Justyna Bielenda wyłącznie na własną odpowiedzialność.
12. SPA Justyna Bielenda zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia oraz grafiku pracy SPA, zmiany terminu zabiegu z przyczyn niezależnych.
13. Przed przystąpieniem do zabiegu klient/ gość hotelowy zobowiązany jest do podpisania oświadczenia „ karty klienta” o braku przeciwwskazań do zabiegu, jednocześnie wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Justyna Bielenda oświadczając , iż zapoznał się z powyższym regulaminem i akceptuje jego warunki.
14. Wszelkie reklamacje i zażalenia należy składać podczas zabiegu lub bezpośrednio po jego zakończeniu obsłudze SPA Justyna Bielenda na piśmie z zeszyte reklamacji dostępnym w SPA podając swoje dane personalne oraz kontakt telefoniczny lub e-mailowy. W innych przypadkach reklamacje, ani zażalenia nie będą rozpatrywane.

JUSTYNA BIELEND
- SPA & WELLNESS -